



Appel à Manifestation d'Intérêt (AMI)

Recrutement et fidélisation des partenaires-prestataires de services pour l'année 2025

Date de publication : 03 Mars 2025

Date de réception finale des offres 25 Mars 2025

Pays d'intervention concerné : Cameroun

Introduction

Well Grounded, une organisation de la société civile internationale engagée dans la promotion de la justice environnementale, sociale et climatique, lance un appel à manifestation d'intérêt pour recruter et fidéliser des partenaires-prestataires de services pour l'année 2025. Nous intervenons auprès des organisations de la société civile et des communautés locales qu'elles accompagnent, avec l'objectif de favoriser un développement durable, inclusif et équitable.

Dans cet appel, nous recherchons des prestataires de services compétents et responsables au Cameroun, avec lesquels nous pouvons établir des partenariats fondés sur la transparence, le respect des principes éthiques et la coresponsabilité.

Types de services sollicités

Nous recherchons des prestataires pour les services suivants :

- Fourniture de transport terrestre**
 - Location de véhicules de tourisme
 - Location de véhicules utilitaires (4x4) pour missions sur terrain difficile
 - Location de véhicules de transport de grande capacité (18 places)
- Fourniture de transport aérien**
 - Organisation de voyages aériens pour le personnel, les partenaires et les bénéficiaires, en coordination avec nos besoins logistiques.
- Fourniture d'équipements et matériels**
 - Livraison et installation de matériels bureautiques, informatiques, mobiliers de bureaux ainsi que d'autres équipements nécessaires aux activités.
- Autres services spécifiques**
 - Tout autre service pouvant contribuer à la bonne mise en œuvre des projets (Assurances, Audit, audio-visuels, hébergement, salles et espaces de réunions et conférences, etc.).

Critères de sélection

Nous attachons une importance particulière aux critères suivants :

- L'intégrité et la transparence** : Nous prônons une collaboration fondée sur des principes éthiques solides, dans lesquels l'absence de corruption et de favoritisme est un impératif.

Well Grounded is a registered charity, number 1176051, and a registered company limited by guarantee, number 7269647, in England & Wales, with a registered address at 483 Green Lanes, London, England, N13 4BS.

Well Grounded is also formally authorised within Cameroon, in line with Order n°00000109/A/MINATD/SG/DAP/SDLP/SAC dated 09 May 2017.



2. **Capacité à fournir des prestations de qualité** : Le respect des délais, des standards de qualité, et une approche orientée vers le résultat sont essentiels. Les prestataires devront démontrer une expérience préalable dans la fourniture de services similaires, avec des résultats mesurables.
3. **Sécurité et conformité aux normes** : La sécurité est perçue comme une condition préalable à toute collaboration. Les prestataires doivent garantir le respect des normes de sécurité en vigueur, qu'il s'agisse de la sécurité des données, des personnes, des biens, ou des informations sensibles.
4. **Service après-vente et processus d'amélioration continue** : Les prestataires doivent garantir un service après-vente de qualité et s'engager dans un processus d'amélioration continue, en tenant compte des retours et des observations des équipes de terrain ou du bureau pays, selon l'envergure de la prestation.
5. **Capacité à développer des partenariats équitables** : Nous privilégions des partenariats équitables, fondés sur des valeurs de respect mutuel, de coresponsabilité et de durabilité. Nous recherchons des prestataires qui partagent cette vision et sont prêts à travailler de manière collaborative, avec un engagement à long terme.
6. **Conformité fiscale et légale** : Les prestataires doivent être en règle vis-à-vis des exigences fiscales et légales au Cameroun. Cela inclut la soumission des documents suivants :
 - Numéro d'identification unique (NIU)
 - Attestation de conformité fiscale
 - Certificat de bonne moralité (le cas échéant pour les prestations individuelles)
 - Tout autre document pertinent attestant de la conformité aux exigences légales du Cameroun.
7. **Money for value** : Nous cherchons à garantir le rapport coût-efficacité le plus élevé tout en maintenant des standards de qualité, avec une gestion responsable des ressources financières.
8. **Engagement en matière de développement durable et de pratiques écologiques** : Nous recherchons des partenaires-prestataires qui partagent notre engagement en faveur du développement durable et respectent l'environnement. Les prestataires doivent promouvoir des pratiques écologiques et éco-citoyennes dans la gestion de leurs services. Cela inclut :
 - L'adoption de solutions respectueuses de l'environnement dans la gestion des ressources, la production et la fourniture de services.
 - L'intégration de critères écologiques dans le choix des matériaux, des produits et des équipements utilisés.
 - La gestion des déchets, la réduction de l'empreinte carbone et la promotion d'initiatives visant à préserver les écosystèmes locaux.
 - L'engagement en matière de responsabilité sociale et environnementale, en particulier au niveau local, en collaboration avec les communautés.

Modalités de soumission

Les prestataires intéressés doivent envoyer leur dossier de manifestation d'intérêt par courriel électronique aux adresses e-mail ci-après : cameroon@well-grounded.org - timah@well-grounded.org

Le dossier unique en fichier PDF doit inclure :

- Une lettre d'intention et de présentation ;
- Le profil de l'organisation et de ses ressources ;

Well Grounded is a registered charity, number 1176051, and a registered company limited by guarantee, number 7269647, in England & Wales, with a registered address at 483 Green Lanes, London, England, N13 4BS.

Well Grounded is also formally authorised within Cameroon, in line with Order n°00000109/A/MINATD/SG/DAP/SDLP/SAC dated 09 May 2017.



- Des références antérieures avec des résultats mesurables ;
- La documentation fiscale et légale requise et ;
- Tout autre document ou information jugé.e pertinent.es pour l'évaluation de la capacité du prestataire à répondre à l'appel d'offre.

Conclusion

Nous sommes impatients de recevoir vos propositions et de construire ensemble des partenariats solides et durables pour l'année 2025.

En tant qu'organisation de la société civile internationale, nous croyons fermement en la coopération responsable et respectueuse, et nous nous engageons à respecter des principes de gouvernance rigoureux et équitables.

Pour toute information complémentaire, veuillez contacter aux adresses suivante

: cameroon@well-grounded.org cc timah@well-grounded.org

Site web : www.well-grounded.org
